



SCHEDA TECNICA

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

ISCRIZIONE

L'iscrizione al viaggio deve pervenire dal sito internet www.letrevieinviaggio.it compilando l'apposito modulo. L'iscrizione sarà confermata solo con il ricevimento del contratto di viaggio firmato e il versamento dell'acconto.

CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto di viaggio è disciplinato dalle Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici e dalla Scheda tecnica che è parte integrante delle stesse. Il contratto deve essere compilato, firmato e rispedito via e-mail all'indirizzo indicato.

PAGAMENTO

Data la tipologia del viaggio, l'organizzazione richiede un acconto pari al 50% della quota di partecipazione. Il saldo sarà richiesto 30 giorni prima della partenza. Il pagamento dell'acconto e/o del saldo dovrà pervenire con bonifico bancario entro le date comunicate al partecipante.

RECESSO DEL PARTECIPANTE E CONSEGUENTI PENALI

Al partecipante che receda dal contratto di viaggio:

- entro 30 giorni dalla data di partenza dall'Italia saranno addebitate le seguenti penali: **60% della quota di partecipazione;**
- entro 15 giorni dalla data di partenza dall'Italia saranno addebitate le seguenti penali: **80% della quota di partecipazione;**
- successivamente ai 15 giorni dalla data di partenza dall'Italia saranno addebitate le seguenti penali: **100% della quota di partecipazione.**

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Si lascia al partecipante di scegliere se sottoscrivere **autonomamente** la polizza "individuale di annullamento viaggio", per la copertura contro le penali di annullamento del viaggio in caso di malattia, infortunio, cause di forza maggiore, ecc. **Le tre vie in viaggio** ha individuato una valida proposta di EUROP ASSISTANCE:

www.europassistance.it/landing-page/polizza-viaggi-nostop-cancellation-top-annullamento?gclid=Cj0KCQiAsqOMBhDFARIsAFBTN3dUiL4j9uImAO8BXYkUueSpBVB3HqaqxwR5oIwXbAqI66bm6XASHk0aAkZOEALw_wcB

POLIZZA SANITARIA - BAGAGLIO

Nella quota di partecipazione è inclusa una polizza sanitaria e bagaglio di base stipulata con la compagnia assicurativa EUROP ASSISTANCE. Le condizioni della polizza sono disponibili su richiesta.

DOCUMENTI

Il partecipante deve essere munito di passaporto con validità residua di almeno 3 mesi dalla data di fine viaggio e 3 pagine libere consecutive. Il partecipante è direttamente responsabile della validità del proprio documento. A seconda del viaggio saranno fornite informazioni sul tipo di documento, visto/i di soggiorno, certificato/i di vaccinazione e su tutta la documentazione necessaria. **Per maggiori informazioni in merito consultare il sito: www.viaggiareassicuri.it**

FOGLIO NOTIZIE

Prima della partenza sarà inviato al partecipante il "foglio notizie" che contiene la conferma dell'orario di partenza e le altre informazioni che ogni partecipante è tenuto a conoscere.

MODIFICHE DEL PROGRAMMA PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e altri fatti simili, non sono imputabili all'organizzazione e possono determinare variazioni al programma di viaggio. Non lo sono nemmeno ritardi, cancellazioni, overbooking di voli e hotel, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto e contrattempi vari. L'organizzazione non è responsabile della mancata fruizione dei servizi prenotati, pertanto non è tenuta a rimborsare eventuali spese supplementari e tanto



meno l'eventuale costo di prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Il partecipante che non si presenta alla partenza o decide di interrompere il viaggio già intrapreso non ha diritto a nessun rimborso. Chi lascia il gruppo in misura temporanea o definitiva lo fa a suo rischio e pericolo e nulla può pretendere dall'organizzazione e dai fornitori di servizi.

REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzazione non ha responsabilità nei confronti dei partecipanti e delle cose di loro proprietà. Non è responsabile nei casi in cui l'evento da cui derivano i danni sia imputabile al comportamento imprudente del partecipante a seguito di decisioni assunte autonomamente durante il viaggio, da caso fortuito, da cause di forza maggiore e da circostanze che l'organizzazione non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere.

SICUREZZA

L'organizzazione non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni che dovessero verificarsi durante il viaggio a causa della situazione di sicurezza dei paesi visitati. Il partecipante, oltre ad avere il dovere di informarsi preventivamente presso gli enti preposti della situazione vigente nei paesi di destinazione, deve attenersi alle disposizioni fornite dall'organizzatore, all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza comprese quelle specifiche in vigore nei paesi toccati dal viaggio. E' inoltre chiamato a rispondere dei danni che l'organizzatore dovesse subire a causa dell'inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Per maggiori informazioni visitare il sito de Ministero degli Affari Esteri www.viaggiasesicuri.it

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Il viaggio può essere annullato nel caso non si raggiunga il numero minimo di partecipanti indicato nel programma. L'acconto versato sarà interamente restituito. Quando l'annullamento del viaggio è dovuto a cause di forza maggiore non imputabili all'operato dell'organizzazione, i partecipanti saranno convocati per valutare una proposta alternativa.

PARTECIPANTE

È un dovere del partecipante informarsi su clima, cibo, cultura, popolazione, tradizioni, della nazione/i di destinazione del viaggio, per evitare di assumere atteggiamenti sbagliati o pretendere servizi diversi da quelli inclusi nel programma. Se l'itinerario, il cibo, il clima ecc. non dovessero incontrare i gusti personali, il partecipante deve sempre tenere presente che l'iscrizione al viaggio è stata una sua libera scelta.

LEGGE 38/2006

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR").

I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web - l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. I Titolari del trattamento potranno utilizzare gli indirizzi e-mail forniti nel presente modulo per la promozione o vendita di servizi



LE TRE VIE IN VIAGGIO

analoghi a quelli oggetto della presente vendita sempre che gli interessati, al momento della fornitura degli indirizzi e-mail o in occasione di successive comunicazioni, non rifiutino tale uso.

Gli interessati, possono opporsi in ogni momento a tale trattamento, in materia agevole e gratuita, rivolgendosi per e-mail, fax o telefono al Titolare che abbia fatto tale uso degli indirizzi e-mail forniti.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati.

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

Le Tre Vie in viaggio di Le Tre Vie srl società benefit

Via Gerole 21 – 25080 Prevalle (BS)

CF e P.IVA 03926780986

Tel. 3247929144

Autorizzazione amministrativa REP_PROV_BS/BS-SUPRO/0033955 del 10/05/2019

Le Tre Vie srl ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D. Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011): Polizza RC n° 50 30298GV presso SARA-Agenzia Arezzo Arno, Massimale di 2.000.000 €; Garanzia insolvenza fallimento N° 6006002126 – NOBIS compagnia di assicurazioni S.p.A. (centrale operativa 800894123 /+39.039.9890.702